

TOKÏAK

APARTAMENTOS TURÍSTICOS

TOURISTIC APARTMENTS

**NORMAS DEL ALOJAMIENTO
ACCOMMODATION RULES**



**DOS ACOGEDORES LOFTS PRÓXIMOS AL
CENTRO HISTÓRICO DE PAMPLONA, UN
LUGAR PERFECTO PARA DISFRUTAR DE TU
ESTANCIA EN NUESTRA CIUDAD.**

Con capacidad para 3 y 4 personas respectivamente,
disponen de una estancia y una pequeña terraza.
Además cuentan con cocina abierta al salón totalmente
equipada para disfrutar de un agradable desayuno.

Su privilegiada ubicación te permitirá llegar a pie a los
principales puntos de interés de la ciudad como la plaza
del castillo, la catedral o disfrutar de las murallas.



NORMAS DEL ALOJAMIENTO

EL ALOJAMIENTO

- El apartamento tiene una capacidad máxima de 3 personas (TOKĪAK 26A) y máxima de 4 personas (TOKĪAK 26B).
- No se permite alojar a más personas de las indicadas en la reserva, sin autorización previa del propietario.
- No está permitida la realización de fiestas y eventos en el interior del alojamiento.
- Está prohibido fumar o vapear en el interior del alojamiento.
- No está permitido el acceso de mascotas.

HORARIO DE SILENCIO

- Se ruega respetar el horario de descanso de los vecinos, evitando ruidos excesivos entre las 22:00 y las 8:00.

LIMPIEZA Y CUIDADO

- Al finalizar la estancia, se solicita dejar el apartamento en condiciones de limpieza razonables.
- Se ruega tratar con cuidado el mobiliario y los electrodomésticos. En caso de detectarse algún desperfecto o que faltara algún objeto, se procederá a bloquear la fianza.
- La basura deberá depositarse en los contenedores correspondientes.

INCIDENCIAS

- En caso de detectar cualquier incidencia o desperfecto, se ruega comunicarlo inmediatamente a la propiedad.

SALIDA

- El día de la salida, las personas alojadas deberán abandonar el apartamento antes de las 12:00.

FIANZA

- Se bloqueará un 10% del total de la reserva en concepto de fianza. Una vez finalizada la estancia y realizada la revisión del alojamiento, si está en orden, se procederá a su devolución.

PREGUNTAS FRECUENTES

CHECK-IN

- El check-in será entre las 17:00 y las 20:00. Si la hora de llegada es posterior, ¡avísanos!
- Si quieres hacer la entrada antes de las 17:00, consúltanos la disponibilidad.
- El check-in es online pero estamos a tu disposición para cualquier duda.

CHECK-OUT

- El check-out se hará hasta las 12:00, hora máxima de estancia en el apartamento.
- Si quieres un "late check-out", consúltanos la disponibilidad, especialmente en temporada alta.

RESERVAS

- Puedes hacer la reserva directamente a través de nuestra web.
- Las reservas podrán ser modificadas hasta 15 días antes de la entrada.

02

ESTANCIA MÍNIMA

- La estancia mínima es de 2 noches en fines de semana.
- En el caso de puentes nacionales (consultar), la estancia mínima es la del puente completo.
- En Semana Santa y Navidades, la estancia mínima es de 4 noches.
- En San Fermín, la estancia mínima es de 2 noches.

CANCELACIONES

- La cancelación de la estancia es gratuita hasta 16 días antes de la fecha de la entrada prevista. No obstante, los gastos bancarios por la devolución del depósito de la reserva correrá de vuestra cuenta.
- Si se cancela quedando entre 15 y 8 días para la fecha de la entrada, se cargará un 20% del total de la reserva.
- Si se cancela quedando menos de 7 días para la fecha de entrada o el mismo día de entrada, se cargará un 40% del total de la reserva.

PREGUNTAS FRECUENTES

TEMPORADAS

TEMPORADA ALTA	TEMPORADA MEDIA	TEMPORADA BAJA
<p>Del 15 de junio al 15 de septiembre</p> <p>Semana Santa</p> <p>Puentes nacionales</p>	<p>Después de Semana Santa al 15 de junio</p> <p>Del 15 de septiembre al 31 de octubre</p> <p>Del 24 de diciembre al 6 de enero</p>	<p>Del 6 de enero a Semana Santa</p> <p>Del 1 de noviembre al 24 de diciembre (excepto puente de diciembre)</p>

03

DESCUENTOS Y OFERTAS

- A partir de la cuarta noche en el alojamiento, haremos un descuento del 20% sobre el total de la estancia.

APARCAMIENTO

- La zona es de estacionamiento limitado. Recomendamos aparcar en zona naranja (sin limitación horaria) ya que la azul sólo permite estacionamientos de máximo 2h.
- La OTA se puede pagar en los parquímetros habilitados pero recomendamos hacerlo a través de la APP Telpark, donde podrás gestionar el pago e incluso dar por finalizado el estacionamiento sin que te cobren de más.
- El horario de estacionamiento es de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 y de 16:00 a 20:00. Los sábados es de 8:30 a 14:00. Fuera de ese horario, el estacionamiento es gratuito.
- Del 5 al 14 de julio la OTA funciona las 24h.

¿ESTÁ PERMITIDO FUMAR?

- No, en el interior del apartamento no se puede fumar aunque en la terraza no hay problema.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ HAY EN EL APARTAMENTO?

- Electrodomésticos en cocina: Cuenta con frigorífico y congelador, lavavajillas, lavadora, microondas, tostadora, cafetera de cápsulas tipo Nespresso y hervidor de agua.
- Lavadora: se dispone de lavadora y pequeño tendedero.
- Dispone de secador de pelo.
- No hay aire acondicionado pero está equipado con aerotermia por lo que la temperatura es buena. En cualquier caso, tiene ventilador extra y mantas.
- El apartamento tiene sábanas y toallas. Todo estará colocado para vuestro check-in.
- Las sábanas y toallas no se cambian para estancias menores a 7 noches.
- Limpieza: no se realizará limpieza diaria excepto que se solicite (se cobrará un extra). Durante la estancia, la limpieza básica correrá por parte de las personas alojadas.

04



ACCOMMODATION RULES

ACCOMMODATION

- The flat has a maximum capacity of 3 people (TOKÍAK 26A) and a maximum capacity of 4 people (TOKÍAK 26B).
- It is not allowed to accommodate more people than those indicated in the reservation, without prior authorisation from the owner.
- Parties and events are not allowed inside the accommodation.
- It is forbidden to smoke or vape inside the accommodation.
- Pets are not allowed.

QUIET HOURS

- Please respect the rest hours of the neighbours, avoiding excessive noise between 22:00 and 8:00.

CLEANLINESS AND CARE

- At the end of your stay, please leave the flat in a reasonably clean condition.
- Please treat the furniture and electrical appliances with care. If any damage or missing items are found, the security deposit will be blocked.
- Rubbish must be deposited in the appropriate containers.

05

INCIDENCES

- In case of any incident or damage, please inform the property immediately.

DEPARTURE

- On the day of departure, guests must leave the flat before 12:00.

DEPOSIT

- A 10% of the total amount of the booking will be blocked as a deposit. Once the stay is over and the accommodation has been checked, if it is in order, it will be returned.



FAQS

CHECK-IN

- Check-in will be between 17:00 and 20:00. If your arrival time is later, please let us know!
- If you want to check-in before 17:00, please check availability.
- Check-in is online but we are at your disposal for any questions you may have.

CHECK-OUT

- Check-out is until 12:00 noon, which is the maximum time you can stay in the flat.
- If you want a 'late check-out', please consult us for availability, especially in high season.

BOOKINGS

- You can book directly through our website.
- Bookings can be modified up to 15 days before arrival.

06

MINIMUM STAY

- The minimum stay is 2 nights on weekends.
- In the case of national long weekends (please consult), the minimum stay is that of the entire long weekend.
- At Easter and Christmas, the minimum stay is 4 nights.
- In San Fermín, the minimum stay is 2 nights.

CANCELLATIONS

- Cancellation of the stay is free of charge up to 16 days before the planned arrival date. However, the bank charges for the refund of the booking deposit will be charged to you.
- If cancellation is made between 15 and 8 days prior to arrival date, a cancellation fee of 20% of the total booking amount will be charged.
- If cancelled less than 7 days before the arrival date or on the day of arrival, 40% of the total amount of the booking will be charged.



FAQS

SEASONS

HIGH SEASON	MID SEASON	LOW SEASON
<p>From 15 June to 15 September</p> <p>Easter week</p> <p>National holidays</p>	<p>After Easter to 15 June</p> <p>15 September to 31 October</p> <p>From 24 December to 6 January</p>	<p>From January 6th to Easter</p> <p>From 1 November to 24 December (except December long weekend)</p>

07

DISCOUNTS AND OFFERS

- From the fourth night in the accommodation, we will make a discount of 20% on the total amount of the stay.

PARKING

- This is a limited parking zone. We recommend parking in the orange zone (with no time restrictions) as the blue zone only allows parking for a maximum of 2 hours.
- The OTA can be paid at the authorised parking meters but we recommend using the Telpark APP, where you can manage the payment and even terminate the parking without being charged extra.
- Parking hours are Monday to Friday from 8:30 to 14:00 and from 16:00 to 20:00. On Saturdays it is from 8:30 to 14:00. Outside these hours, parking is free of charge.
- From 5 to 14 July the OTA is open 24 hours a day.

IS SMOKING ALLOWED?

- No, smoking is not allowed inside the flat, but on the terrace there is no problem.



FAQS

WHAT'S IN THE FLAT?

- Kitchen appliances: It has a fridge and freezer, dishwasher, washing machine, microwave, toaster, Nespresso capsule coffee machine and kettle.
- Washing machine: there is a washing machine and a small clothes horse.
- Hair dryer available.
- There is no air conditioning but it is equipped with atherothermal heating so the temperature is good. In any case, it has an extra fan and blankets.
- The flat has sheets and towels. Everything will be ready for your check-in.
- Sheets and towels are not changed for stays of less than 7 nights.
- Cleaning: daily cleaning will not be done unless requested (an extra charge will be made). During the stay, basic cleaning will be done by the guests.



TU SITIO EN PAMPLONA

¡GRACIAS POR VUESTRA VISITA!
THANK YOU FOR YOUR VISIT!

